

公共施設予約システムの不具合について

	問い合わせ内容	対 処
1	ログイン後、予約確認をしたく予約画面に進んだところログイン画面に戻ってしまいました。 また、朝はログインできるが、その後出来ない。翌日になるとログインできる。 機種：android のファーウェイ	ブラウザの cookie を有効にする。利用者側ホーム画面下に注意事項となっている。最近のスマホは設定が有効になっていない場合がある。 上記のことから古い情報のキャッシュや履歴が残っていて邪魔をしている。これらをクリアする。
2	ログインすると、『他のデバイスでログインされている』という表示が出て、ログインできない。	ログインしたであろうデバイス（スマホ、PC、タブレット等）のキャッシュや履歴を削除し再起動する。予約システムの画面を消す場合は、必ずログアウトをしてから消すこと。
3	ログイン後、申込状況を確認したが履歴がなかった「予約がありません」と表示（予約しているはずなのに）。戻るを押したら利用者認証画面に戻った。再ログインが出来ない。2の状態に。（cookie は有効になっている） 機種：android の富士通	セッションが切れて強制ログアウトとなった。キャッシュや観覧履歴をクリアする。