



Google Pixel (Android) でセッション切れが頻発する場合、ブラウザ (Chrome) の **Cookie (クッキー) 設定を有効に**することで改善する可能性があります。  [Google Help +1](#)


以下に、ChromeでのCookie設定の確認と有効化の手順をまとめます。

ChromeでCookieを有効にする手順

1. **Chromeアプリ**を起動します。
2. 画面右上の **その他アイコン (3つの点)** > **[設定]** をタップします。
3. **[プライバシーとセキュリティ]** をタップします。
4. **[サードパーティ Cookie]** を選択します。
5. **[サードパーティの Cookie を許可する]**、または **[シークレット モードでサードパーティの Cookie をブロックする]** にチェックを入れます。
 1. 「すべてのサードパーティの Cookie をブロックする」になっていると、多くのサイトでログイン状態が維持できなくなります。  [BIGLOBE会員サポート +1](#)

セッション切れが続く場合の追加対策

Cookieの設定に問題がない場合、以下の方法で蓄積されたデータによる不具合を解消できることがあります。

- **Cookieとキャッシュの削除:** **[設定]** > **[プライバシーとセキュリティ]** > **[閲覧履歴データの削除]** から、「Cookie とサイトデータ」にチェックを入れて削除を実行します。
- **ブラウザのアップデート:** Google Play ストアでChromeを最新版に更新してください。
- **アプリのストレージ消去:** 特定のアプリで発生する場合は、端末の **[設定]** > **[アプリ]** > **対象アプリ** > **[ストレージとキャッシュ]** > **[ストレージを消去]** を試すと解消することがあります。  [Google Help +3](#)

特定の**サイト名**や、発生している**アプリの名前**を教えていただければ、より詳しい解決策をご提案できます。